

## Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

### Dodávateľ

Obchodné meno:	<b>innogy Slovensko s. r. o.</b>	IČO:	<b>44291809</b>
Sídlo spoločnosti:	Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava	IČ DPH:	<b>SK2022646549</b>
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	<b>2022646549</b>
Bankové spojenie:	Citibank Europe plc, pobočka zahr. banky, IBAN: <b>SK46 8130 0000 0021 1074 0201</b> , BIC: <b>CITI SKBA</b>		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 92491/B		

### Odberateľ

Obchodné meno:	<b>Obec Kojatice</b>	IČO:	00327263
Sídlo spoločnosti:	Kojatice 200, 082 32 Kojatice	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Kojatice 200, 082 32 Kojatice	DIČ:	-
Č. účtu (IBAN):	SK7702000000000017823572		
Meno zástupcu:	Anton Aštary		
E-mail:	obec_kojatice@stonline.sk	Telefón:	+421905896488

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť na vlastné meno a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cennikom plynu a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa zvoleného produktu.

### Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **19,97 EUR/MWh**. Cena sa uplatňuje na odberné miesta Odberateľa, uvedené v tomto Dodatku.

### Doba viazanosti: 36 mesiacov

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojim konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

### Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.



QUO-13026626-T2L9B1



## Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **bankový prevod**

Č. účtu (IBAN): **SK7702000000000017823572**

Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

- Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: [obec\\_kojatice@stonline.sk](mailto:obec_kojatice@stonline.sk)

Mail 2: [obec@kojatice.sk](mailto:obec@kojatice.sk)

Mail 3:

## Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto zmluvy.

## Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloobder firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy splní podmienky na pridelenie regulovaných cien, Dodávateľ mu bude fakturovať ceny za dodávku zemného plynu podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloobder firmy a organizácie – malé podniky. Uplatňovanie regulovaných cien nemá vplyv na dohodnuté podmienky dĺžky trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčinu predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

## Osobitné ustanovenia

výpovedná doba 3 mesiace

## Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ na základe príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie. Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.



Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

#### ZA ODBERATEĽA:

V

dňa 28.05.2021

Meno, priezvisko, podpis



#### ZA DODÁVATEĽA:

V

dňa 28.05.2021

Miroslav Kolarčík  
za innogy Slovensko s. r. o.

ID predajcu: 505004

#### Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód\*: **SKSPDIS000910804017**  
Adresa OM: Kojatice 199, Kojatice 082 32  
Začiatok dodávky od: 01.01.2022

Predpokladaný ročný odber: 140000 kWh  
Dohodnutý druh tarify: Biznis 7  
Výška preddavkovej platby: EUR

POD kód\*: **SKSPDIS000910801175**  
Adresa OM: Kojatice 200, Kojatice 082 32  
Začiatok dodávky od: 01.01.2022

Predpokladaný ročný odber: 160000 kWh  
Dohodnutý druh tarify: Biznis 7  
Výška preddavkovej platby: EUR

POD kód\*: **SKSPDIS000910804484**  
Adresa OM: Kojatice 84, 082 32 Kojatice  
Začiatok dodávky od: 01.01.2022

Predpokladaný ročný odber: 60000 kWh  
Dohodnutý druh tarify: Biznis 4  
Výška preddavkovej platby: EUR

\* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.



QUO-13026626-T2L9B1



5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť.
  - a) predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia,
  - b) predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týka,
  - c) dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu [portfoliomangement@vseassk.sk](mailto:portfoliomangement@vseassk.sk).

#### IV. Určenie ceny za združení dodávku plynu

1. Cena za združení dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
  - a) cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov kategórie maloobchod – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
  - b) cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
  - c) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
2. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na Biznis Linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa [www.inogy.sk](http://www.inogy.sk)
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spolupracovať vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
4. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
5. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zapltenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenej ceny, resp. poplatku za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený Zinnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
6. Ak PDS zaradiť OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
7. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priadí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto priradením nebude súhlasiť, má právo požadovať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a ostatných služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ceniku služieb v súlade so zmenou príslušného cenníka.
9. Ak dôjde v Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k pripadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:
  - a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
  - b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza;
  - c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
  - d) odráža cenu komodity, ktorá je stále predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej sa táto cena publikovala;
 zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vyhovela pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude v Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plynu v dane stanovená výšky pred-dávateľskej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočít príslušnej jednotkovej ceny za plynu a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
11. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvod uvedených v bodoch 9 a 10 tohto článku neďeduje k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
  - a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
  - b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zoľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodity na cenu, ktorá viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dovedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
12. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a novich skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platit spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z mierneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plynu oslobodeného od dane vydaného celým úradom – vyhotovenie určené pre dodávku plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťelom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s u. st. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odbrom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených doku-

mentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

13. Dodávateľ oznámí návrh zmeny ceny plynu Odberateľovi najneskôr 15 dní pred začiatkom plnenia výpočetnej lehoty podľa čl. XVI. bod 8 OP. V rámci súčinnosti je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenie 15 dní pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vy-povedať Zmluvu, alebo v tejto lehote doručí Dodávateľovi výpoveď.

#### V. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy v Odberateľa s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Od-počet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odberu plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia pred-dávateľskej platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška pred-dávateľskej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška a dátum splatnosti pred-dávateľských platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združení dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti pred-dávateľských platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stano-veného v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom pred-dávateľských platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo výpočtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté pred-dávateľskej platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve.
6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným pred-dávateľským plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti pre-platok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Do-dávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri plátbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnej poukážky sa považuje za uhradenú dňom odoslania platby z účtu dlužníka v prospech účtu poštovej podniku alebo zložením hotovosti poštovej podniku.
10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocova-nia sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.inogy.sk](http://www.inogy.sk) v časti Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
11. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
12. V prípadoch jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní kópie písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zasleží Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškani so zmluvne dohodnutou plátbou. V takomto prípade zasiela Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje do-hodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujú-cích platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Do-dávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za neskoré plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázané platby.
15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľov spoločne vystavením spoločnej faktúry.
16. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
17. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
18. V prípade nezaplattenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
  - a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplattenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vyko-nané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
20. Ak si Odberateľ zvolí elektronickej formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, a by mu Dodávateľ doručoval fak-túru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie

na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiadá o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry Elek-tronickej faktúry Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (web-centrum), prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viace-rych bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhodujúcu prílohu elektronickej pošty Do-e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmenu spôsobu vystavenia faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

#### VI. Zábezpeka

1. Ak:
  - a) je Odberateľ v omeškani s úhradou pred-dávateľskej platby alebo vyúč-tovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - b) je Odberateľ v omeškani s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštruktú-ralizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predložení (vykazuje záporné vlastné imanie);
  - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlužníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
  - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlužníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
  - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlužníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlužníka a Odberateľ sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členovi štatutárnych orgánov;
  - g) je odberateľ zverejnený ako dlužník voči Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovníam, správcovi dane alebo iným orgánom verejnej moci,
 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženú peňažnú zábez-peku, a to až do výšky trojnásobku platby za združení dodávku plynu.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. V prípade, ak Odberateľ nezlóži požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za pozostatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
  - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ pri-jal ako dostatočnú,
  - b) v tejto lehote neprevkazuje, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka treď dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prí-pade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odslenia vyjadrenia.

#### VII. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
  - a) fyzickým odpočtom PDS;
  - b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
  - c) ak nie je preukázateľne možno vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, prírodné alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo inej dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
  - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo malo správne;
  - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príkladnú-tím na prípadné zmeny v počte a priročne spotrebe;
  - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväznú údaje zistené PDS v uzlych bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určenej typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej vým-ny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ sú-hlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmene určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskľadniť demontované Urč-ené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania dodávky plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratej dodávky plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktoré presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradi PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

### VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

### IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
  - a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení k distribučnej sieti, 2. záručnej dodávky plynu, 3. prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu;
  - b) nameraného plynu;
  - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
  - d) meraní určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
  - e) ak Odberateľ nemožno PDS prerušenie dodávky plynu, taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ nemožno prerušenie dodávky plynu;
  - f) ak Odberateľ nedodrži obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
  - g) ak Odberateľ nedodrži zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
  - h) ak Odberateľ opakovaně bez vážneho dôvodu nemožno prístup k meradlu, ak keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľ, meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.

### X. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá navyš 12 mesiacov. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže u končíť s ktor v prípade, že Odberateľ uzavrie zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
  - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

### XI. Reklamácie

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takéto chyby trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú náhradu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamácia nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatkovou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľom (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ

zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
  - písomne na adresu: innogy Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
  - telefonicky: Biznis linka 0850 123 998;
  - e-mailom: info@innogysk;
  - osobne na ktoromkoľvek ZC.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - a) identifikáciu Odberateľa:
    1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
    2. bydlisko / sídlo vrátane PSC;
    3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
    4. IČO – ak je pridelené;
  - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
  - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorou sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
  - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
  - f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie);
  - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlasenú na Biznis linku.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
  - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
  - c) pri doručení elektronickej pošty – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splnatosť faktúry.
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný uplatniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
15. Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splnatosť uvedenej v opravnej faktúre.

### XII. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa o hľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie a lebo s o spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava a lebo elektronickej na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
  - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
  - b) názov a sídlo Dodávateľa;
  - c) predmet sporu;
  - d) odôvodnenie neschválenia s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vyúčtovania reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak z uzatvorení dohody nedôjde. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

### XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadom na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnu starostlivosť mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je tieto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dô-

sledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré i v možnej považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
  - a) štrajky, výhuky a iné odvetovité spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
  - b) vojny, občianke a vojenské nepokoj, teroristické útoky, blokady, postavenia, výtržnosti, epikémie, karanténne obmedzenia;
  - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- (ii) na strane Dodávateľa:
  - a) krízová situácia v plynárstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
  - b) akýkoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn ku Dodávateľovi, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorých z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

### XIV. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zaslať prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), ak:
  - a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
  - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

### XV. Vyhlasenie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
  - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzatvárať Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzatretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné práve povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - b) uzatretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či ineého záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzného alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
  - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretieho osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretieho osoby;
  - d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

### XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva v uzavretá na dobu určitú zanká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neoprogovaní zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neoprogovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľ sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu neschváli v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmene dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcomu po dni, keď má podľa Oznámenia o neoprogovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadnosť“):
  - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
  - b) o zmenu výšky preddávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;
  - c) o zmenu spôsobu identifikačných údajov;
  - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Biznis Linku, písomná žiadosť podaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@innogysk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
  - a) bankového spojenia Dodávateľa;
  - b) fakturačného cyklu;
  - c) výšky a počtu preddávkových platieb;
  - d) identifikačných údajov Dodávateľa;
  - e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál

1 Zákon o energetike, Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručenie tohto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný novou energetickej legislatívou. Za predpoklad, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právny stavom.
7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zaniká pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná Zmluva. Zmluvná strana sa končí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypovedanie Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú o stanovenie lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výzvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
9. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve a lebo OP. Ak k zmluvnému úkonu Odberateľa nebude úplne zrejme, o aký písomný prejav vôle ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu opočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodom tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takejto zaniká Zmluvy.
11. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
  - (i) na strane Odberateľa:
    - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenému manipulácii;
    - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
    - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa cenu alebo predčaskovú platbu na túto cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú s umu, s o zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
    - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
    - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
    - g) nezloženie zábezpeky podľa článku VI týchto OP.

- (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať
13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XV OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlásajúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
14. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo výúčtovacej faktúre.
15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

## XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve

(vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlásovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykuravacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie prípadne iné poplatky), ktorá bude Dodávateľovi uhradená podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykuravacích kriviek, ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

## XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej

Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/novými Zmluvou/Zmluvami neobdĺ k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, ktorých doručenie má byť urgentné a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zameraním a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznickú linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neoprávnené poskytnutie údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznickej linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvných pokut je primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.inogy.sk](http://www.inogy.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zaniká Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh n a zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
10. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

# Cenník zemného plynu spoločnosti innogy Slovensko pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie



Cenník platný od 1. 1. 2020

Tento cenník je určený odberateľom plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 641400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí nie sú Malými podnikmi v zmysle § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

## Prehľad produktov:

Produkt Biznis bez viazanosti s výhodnými cenami za plyn.

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie - firmy a organizácie:

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí:
Biznis 1	0 - 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 2	nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m <sup>3</sup> do 1700 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 3	nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1700 m <sup>3</sup> do 4 000 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 4	nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m <sup>3</sup> do 6 500 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 5	nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m <sup>3</sup> do 7 951 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 6	nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m <sup>3</sup> do 9 355 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 7	nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m <sup>3</sup> do 28 064 m <sup>3</sup> vrátane)
Biznis 8	nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m <sup>3</sup> do 60 000 m <sup>3</sup> vrátane)

V prípade, že je predpokladaná ročná spotreba na OM zákazníka väčšia ako 641400 kWh, cena môže byť dohodnutá individuálne.

Produkt Profit s výrazným znížením ceny na obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Druhy taríf pri produkte Profit podľa predpokladanej ročnej spotreby sú rovnaké ako pri produkte Biznis. Informácie o spôsobe určenia ceny pri produkte Profit nájdete vo svojej Zmluve o združenej dodávke plynu (prípadne vám ich poskytneme telefonicky na Biznis linke 0850 123 998).

V prípade zvoleného produktu Profit platia podmienky produktu Profit pre všetky OM odberateľa v Zmluve.

#### **Všeobecné podmienky**

innogy Slovensko s. r. o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa.

Cena sa uplatňuje podľa tohto cenníka pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydolí počtom dní príslušného mesiaca a vynásobí počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meradla.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m<sup>3</sup> pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti  $\varphi = 0$  (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m<sup>3</sup> podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhradza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf, je pripočítaná k cene za dodávku a štruktúrovanie plynu podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarifnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarifnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero navzájom súvisiacich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto navzájom súvisiace distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov navzájom súvisiacich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie.

---

**innogy Slovensko**, Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

**Linka innogy** 0850 123 998 • **email:** info@innogy.sk • **web:** www.innogy.sk

## Ceny za dodávku plynu od innogy Slovensko

Tarifa	Dodávka plynu				Štruktúrovanie	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,10	1,32	0,0454	0,0545	0,0022	0,0026
Biznis 2	1,19	1,43	0,0446	0,0535	0,0022	0,0026
Biznis 3	1,57	1,88	0,0444	0,0533	0,0022	0,0026
Biznis 4	1,57	1,88	0,0440	0,0528	0,0022	0,0026
Biznis 5	2,05	2,46	0,0438	0,0526	0,0022	0,0026
Biznis 6	2,05	2,46	0,0438	0,0526	0,0022	0,0026
Biznis 7	2,05	2,46	0,0438	0,0526	0,0022	0,0026
Biznis 8	2,05	2,46	0,0438	0,0526	0,0022	0,0026

Tarifa	Distribúcia				Preprava	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,78	2,14	0,0217	0,0260	0,0024	0,0029
Biznis 2	4,76	5,71	0,0095	0,0114	0,0028	0,0034
Biznis 3	7,64	9,17	0,0092	0,0110	0,0028	0,0034
Biznis 4	12,36	14,83	0,0077	0,0092	0,0028	0,0034
Biznis 5	41,45	49,74	0,0070	0,0084	0,0028	0,0034
Biznis 6	50,78	60,94	0,0069	0,0083	0,0028	0,0034
Biznis 7	126,67	152,00	0,0032	0,0038	0,0028	0,0034
Biznis 8	283,33	340,00	0,0028	0,0034	0,0028	0,0034

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0020/2017/P, zmenené rozhodnutím 0089/2017/P zo dňa 25. 1. 2017) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0021/2017/P) sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.